**Demande de rétractation**

**Le demandeur**

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail client :

**La commande concernée :**

Numéro de commande :

Montant total de la commande :

Code carte cadeau utilisé à la commande :

**Etat de la commande (rayer les mentions inutiles) :**

Expédiée  : oui – non

Réceptionnée : oui – non

Indisponibilité produit notifiée : oui – non

Retard de livraison constaté (par rapport aux 10jours contractuels) : oui – non

Colis endommagé : oui – non

**Raison de la demande de rétractation :**

Merci de nous indiquer la motivation de votre souhait de rétractation ci-après :

Date :

Signature :